**Projekt „Różne potrzeby, równe standardy”**

Projekt „Różne potrzeby, równe standardy” realizowanego jest przez Szefa Służby Cywilnej ześrodków Funduszu Współpracy Dwustronnej na poziomie krajowym na 2017 r. w ramach Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2009-2014.

Jednym z celów projektu jest podnoszenie świadomości pracowników administracji publicznej w zakresie potrzeb osób z niepełnosprawnościami.Długofalowym celem projekt jest przystosowanie polskich urzędów do właściwej obsługi osób z różnego typu niepełnosprawnością poprzez wprowadzanie rozwiązań uwzględniających ich potrzeby w oparciu o doświadczenia polskie i norweskie.

W Polsce mieszka około 5 mln osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Pomimo pozytywnych zmian jakie zaszły w ostatnich latach, osoby te wciąż napotykają bariery w dostępie do dóbr i usług, które uniemożliwiają im pełne uczestnictwo w życiu społecznym, politycznym, gospodarczym i kulturalnym, na tych samych zasadach jak osobom w pełni sprawnym.

We wrześniu 2012 roku Polska ratyfikowała *Konwencję ONZ o prawach osób niepełnosprawnych*. Głównym celem Konwencji jest zapewnienie możliwości równego korzystania z praw człowieka przez osoby z niepełnosprawnościami oraz zagwarantowanie ich pełnego udziału w życiu społecznym. Konwencja wprowadziła nowe podejście w myśleniu o niepełnosprawności. Do tej pory dominował model medyczny – skupiony na rehabilitacji, terapii i diagnozie. W rozumieniu Konwencji niepełnosprawność wynika z interakcji pomiędzy osobami z dysfunkcjami a barierami wynikającymi z postaw ludzkich czy też sposobu zaprojektowania otoczenia. Polska została zobowiązana do wdrożenia zawartych w Konwencji standardów postępowania, w tym do poprawy dostępu do dóbr i usług publicznych dla osób z niepełnosprawnościami. Jednym z takich zadań jest pełne uwzględnienie ich potrzeb w standardach obsługi klienta w urzędach.

Osoby z niepełnosprawnościami wciąż są postrzegane przez pryzmat swojej obniżonej sprawności, nie zaś barier, które napotykają na drodze do swobodnego funkcjonowania w społeczeństwie. Wynika to nie tylko z faktu niedostosowania przestrzeni publicznej, w tym urzędów do ich potrzeb, ale często również z niewystarczającej wiedzy oraz świadomości społeczeństwa, a w tym przypadku urzędników. Przykładowo, koncepcja uniwersalnego projektowania (projektowanie przestrzeni, produktów oraz usług w taki sposób, by były dostępne dla wszystkich, bez potrzeby adaptacji lub specjalistycznego projektowania) nie jest powszechnie stosowana. Niska jest również świadomość społeczna nt. różnych rodzajów niepełnosprawności.

Norwegia jest krajem, który często wymieniany jest jako wzór zapewnienia równego dostępu do usług publicznych. Ma też długoletnie i bogate doświadczenia w realizowaniu polityki dostępności. Dlatego też chcemy wykorzystać wiedzę i doświadczenia norweskie, aby podnieść świadomość społeczną i uwrażliwić urzędników na kwestie związane z dostępnością, co będzie miało wpływ na poprawę jakości usług publicznych świadczonych przez administrację.

Norweskie i polskie dobre praktyki zostaną zaprezentowane podczas ogólnopolskiej konferencji (odbyła się w dniu 28.IX w Warszawie) i seminariów lokalnych (Poznań, Gorzów Wlkp. Olsztyn), w których wezmą udział eksperci z Norwegii.